

# 中国DevOps社区峰会 2024 · 上海

10.19 | 上海龙之梦大酒店



# 源于社区 服务社区

 中国DevOps社区峰会 2024 · 上海



## 基于BizDevOps的大三环 价值验证实践

北银金科 技术委员会主席 云计算应用部资深架构师 王蕊





# 王蕊

## 北银金科 技术委员会主席 资深架构师

- 负责北京银行总行及其分支机构的一站式研发流程平台自研和接入推广工作；
- 在云计算、微服务，项目管理等领域有深入的实践和经验。
- 拥有超过10年的架构设计工作经验，对于架构设计方法论、开发方法论、敏捷开发、领域驱动设计等方面有深厚的了解和丰富的实践经验。





# 目录

## 1 基于BizDevOps的大三环价值验证体系

痛点分析，体系探索，强化业务与技术的协同、优化流程，提高业务响应速度

## 2 一体化平台金融操作系统介绍

价值驱动，以平台为抓手推进BizDevOps转型之路

## 3 基于AI大模型的协作智能体探索

创新引领，探索AI 协作智能体参与的业务技术有机融合过程，实现全链路智能化协作能力







# 基于BizDevOps的 大三环价值验证体系

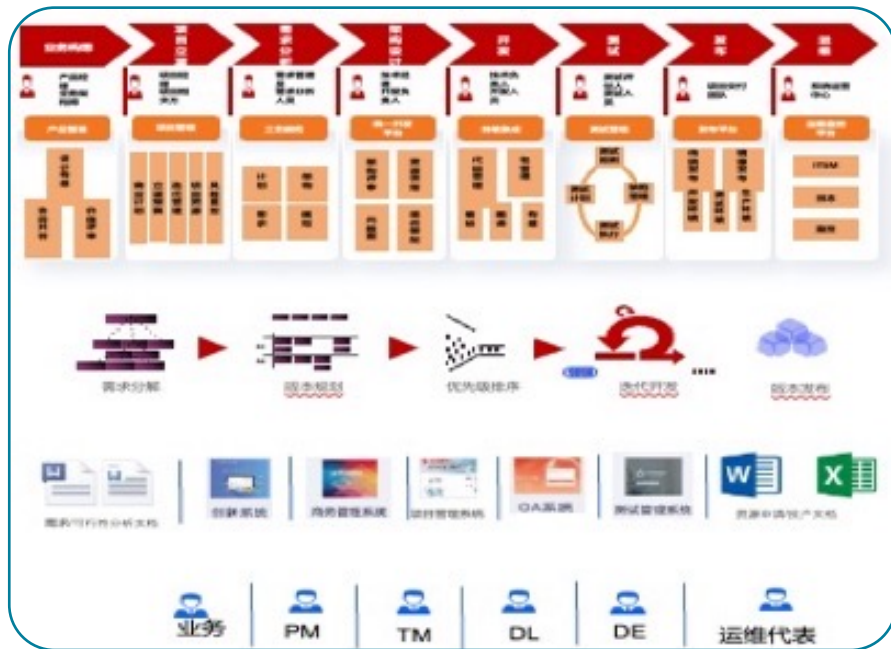
- 痛点分析，体系探索
- 强化业务与技术的协同
- 优化流程，提高业务响应速度



# 项目级敏捷后面面临的挑战

## 基于PhaseGate 的工艺控制流程

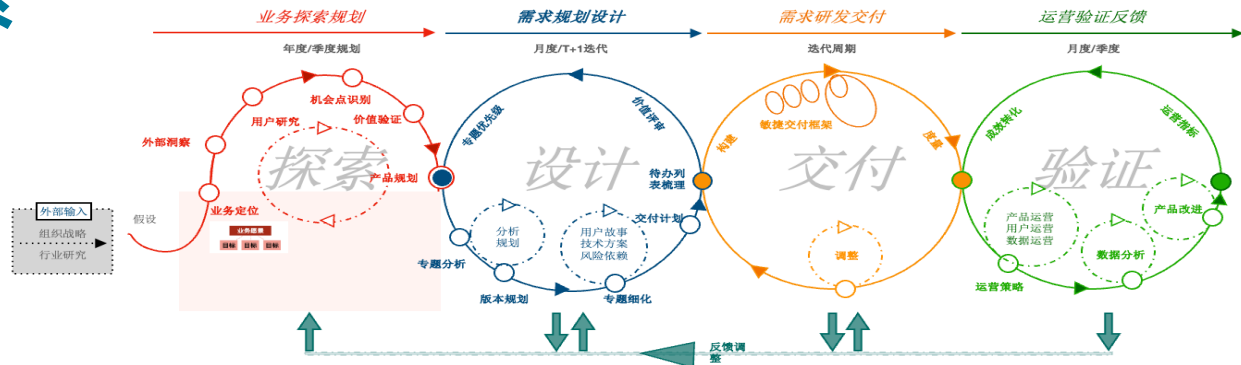
- 业务和技术规划对齐难
- 价值评价能力不足
- 科技产品竞争力演进弱
- 跨职能交付系统不流畅
- 研发资产缺乏沉淀



# 思考与探索

## BizDevOps

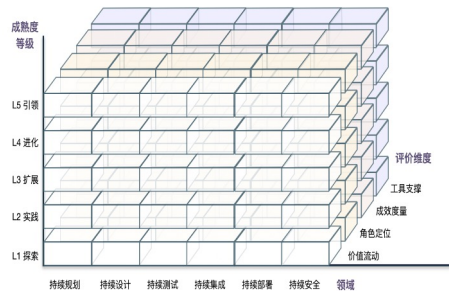
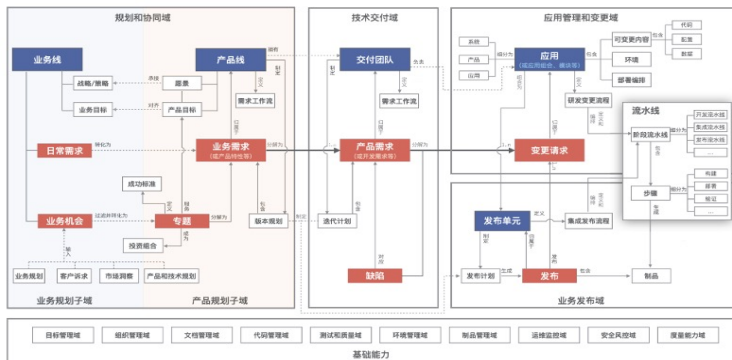
- 整合业务和技术
- 建立统一目标
- 通过反馈循环
- 确保质量
- 加速价值交付
- 增强组织创新能力



敏捷 (团队级)

DevOps

BizDevOps (业务级敏捷)

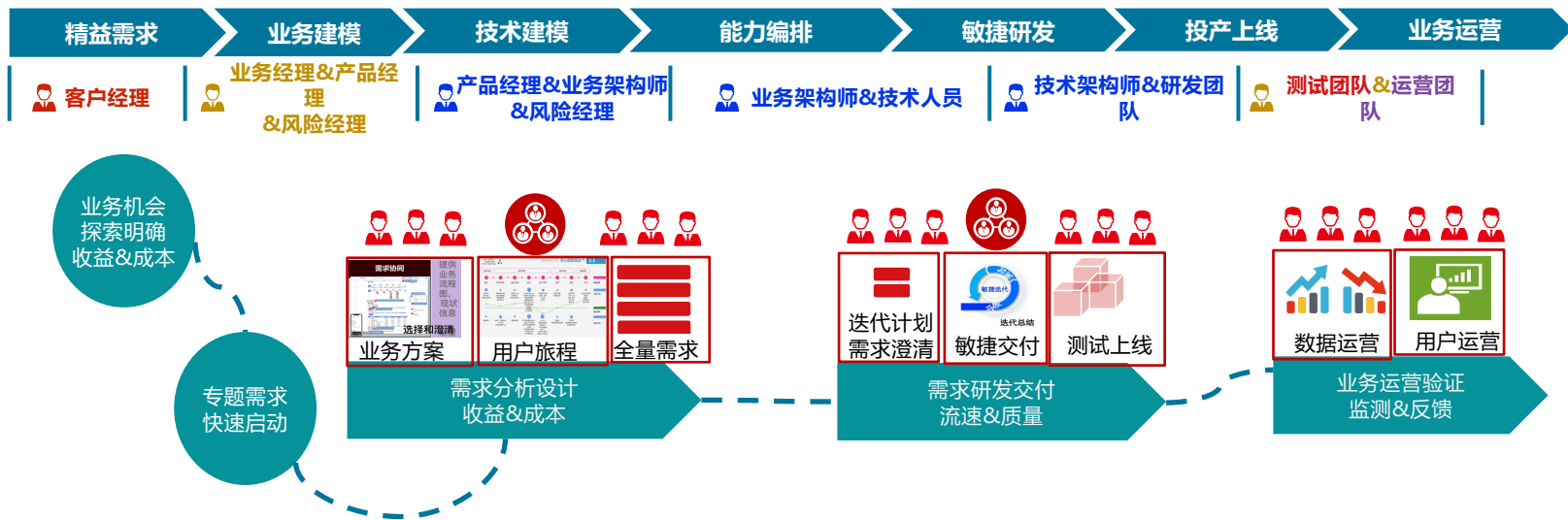


《业务研发安全运营一体化能力成熟度模型》BizDevSecOps Capability Maturity Model  
(标准号: T/CIE186-2023)



# BizDevOps业务流程梳理

以业务需求为牵引，以场景落地为导向，支撑从产品构想、需求拆解、业务建模、能力编排、敏捷研发、投产上线、业务运营的全流程闭环。





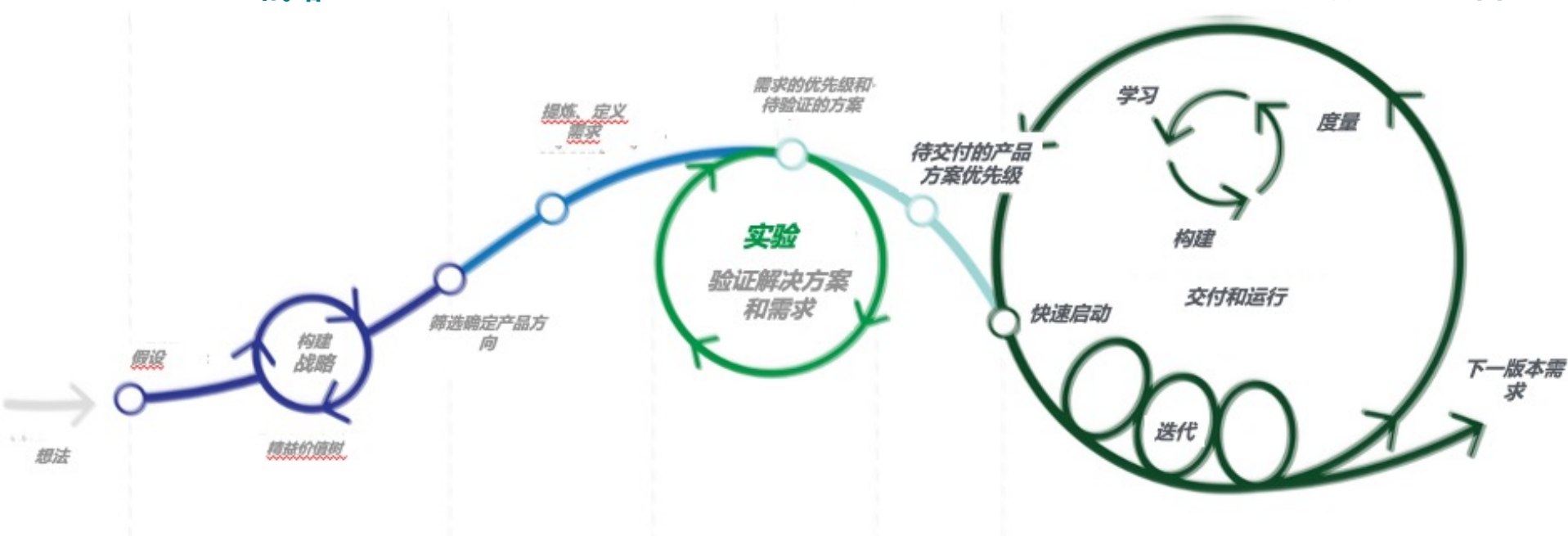
# 精益需求管理多轮反馈闭环

1 - 战略

2 - 探索

3 - 快速启动

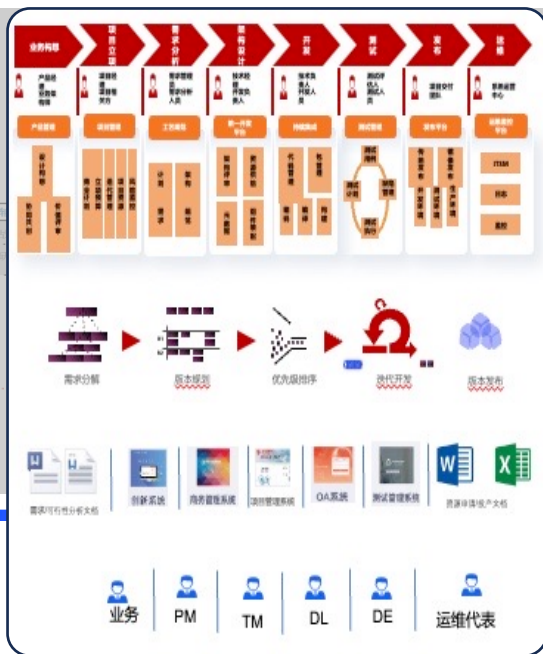
4 - 持续交付与运营



# 精益需求管理 + BizDevOps 流程演进



# 大三环实践体系的转化



转型前

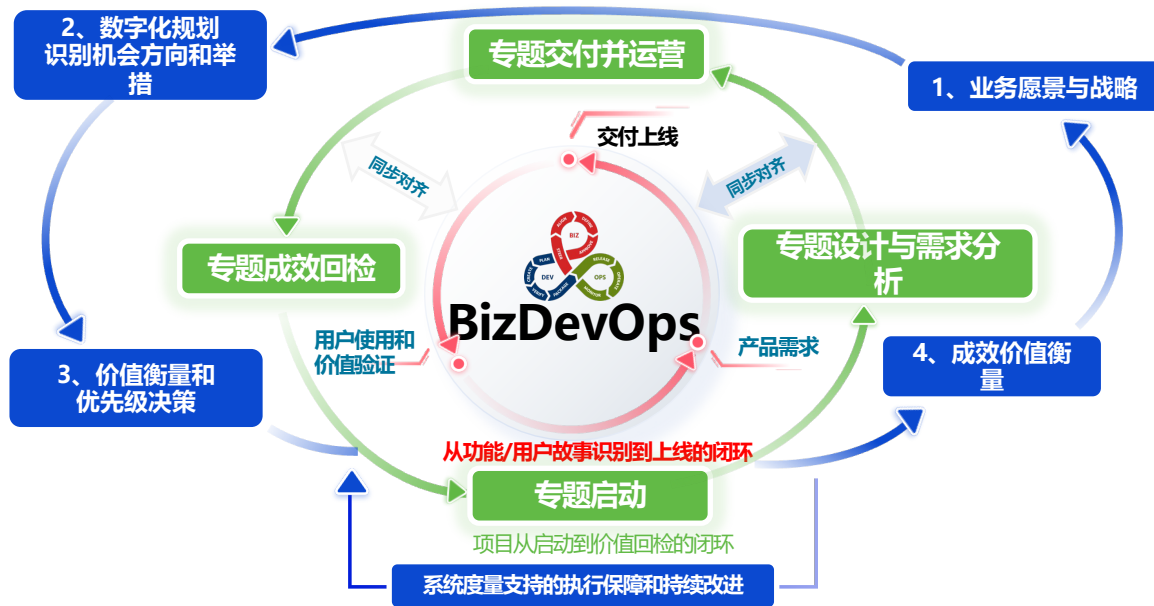


转型后



# BizDevOps大三环价值验证体系

- 价值链路层面
- 技术交付层面
- 实践方法支撑



- 统一价值目标
- 统一话语体系
- 统一实践互通
- 统一工具平台
- 数据有效关联
- 实现持续进化







# 一体化平台金融操作系统介绍

- 价值驱动
- 以平台为抓手推进BizDevOps转型之路

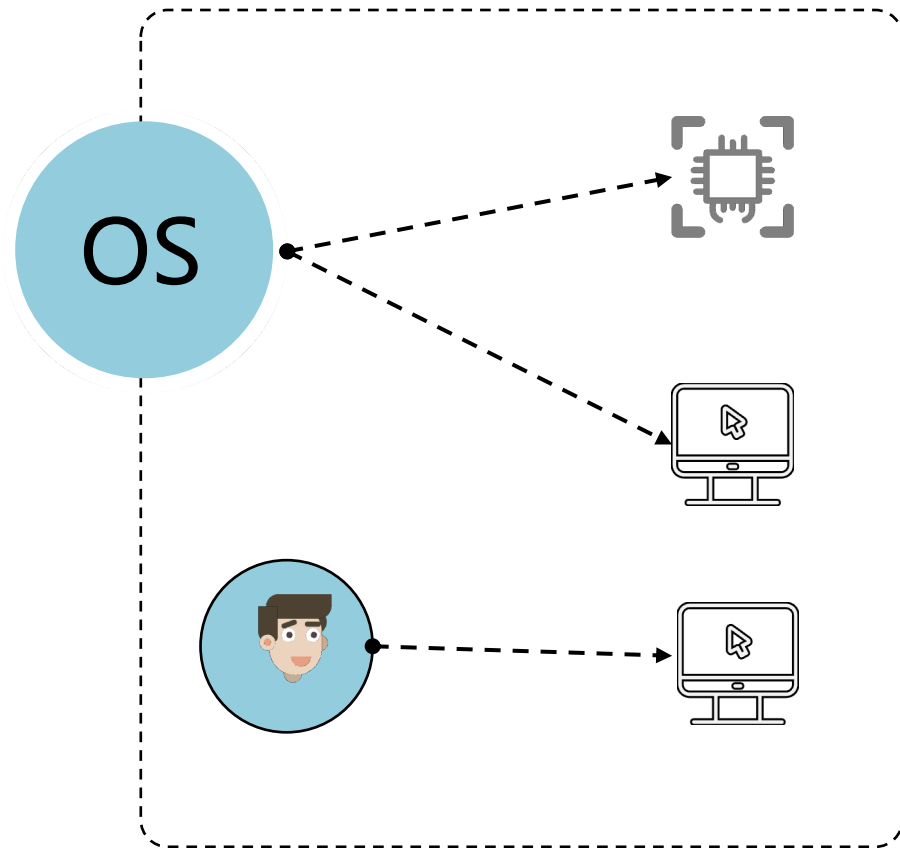


# 操作系统

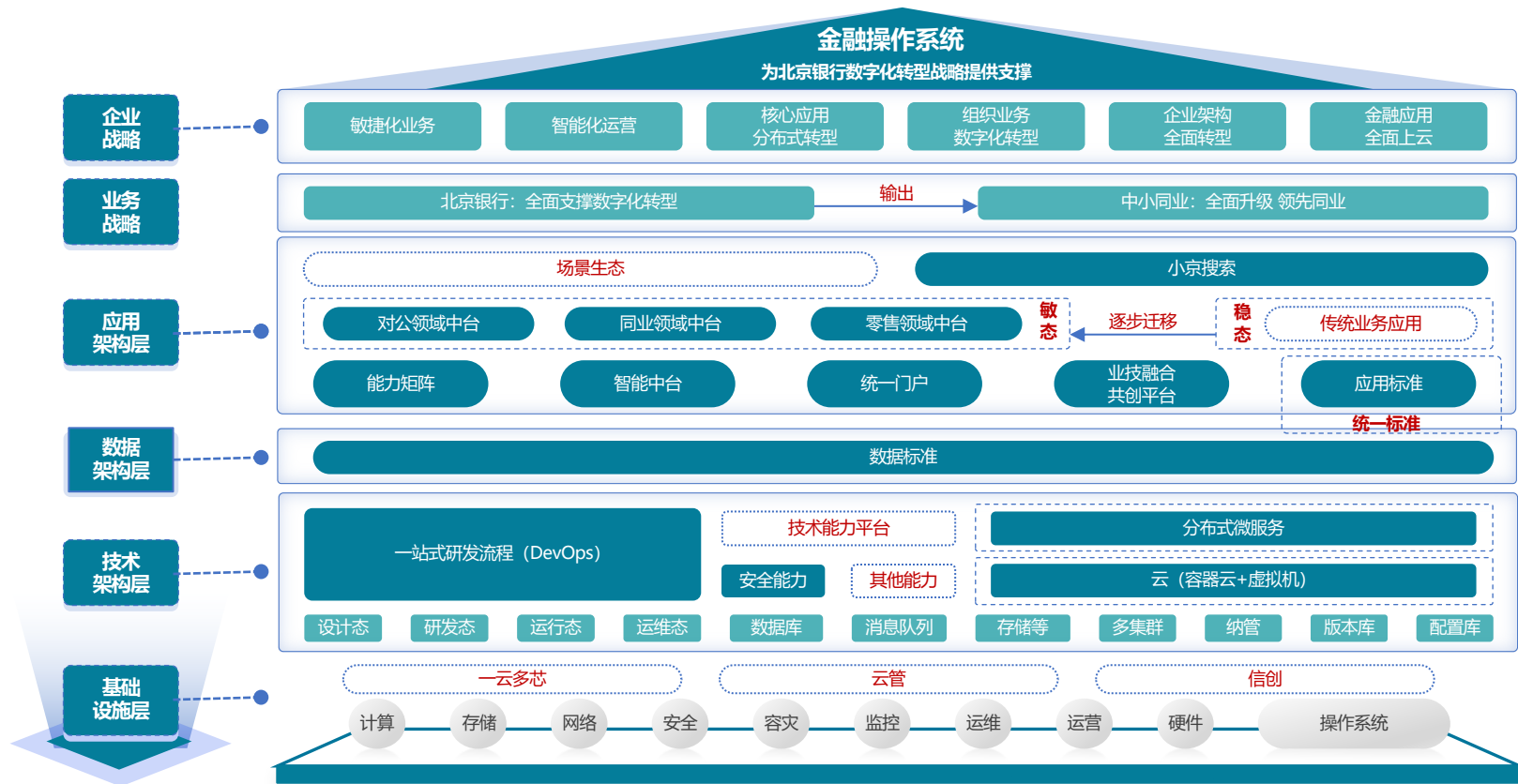
Operating System,  
简称OS

是管理电脑硬件与电脑  
软件资源的程序

“是所有软件的基础，是  
人与计算机的沟通媒介”



# 一体化平台金融操作系统





# BizDevOps业技协同共创流程平台

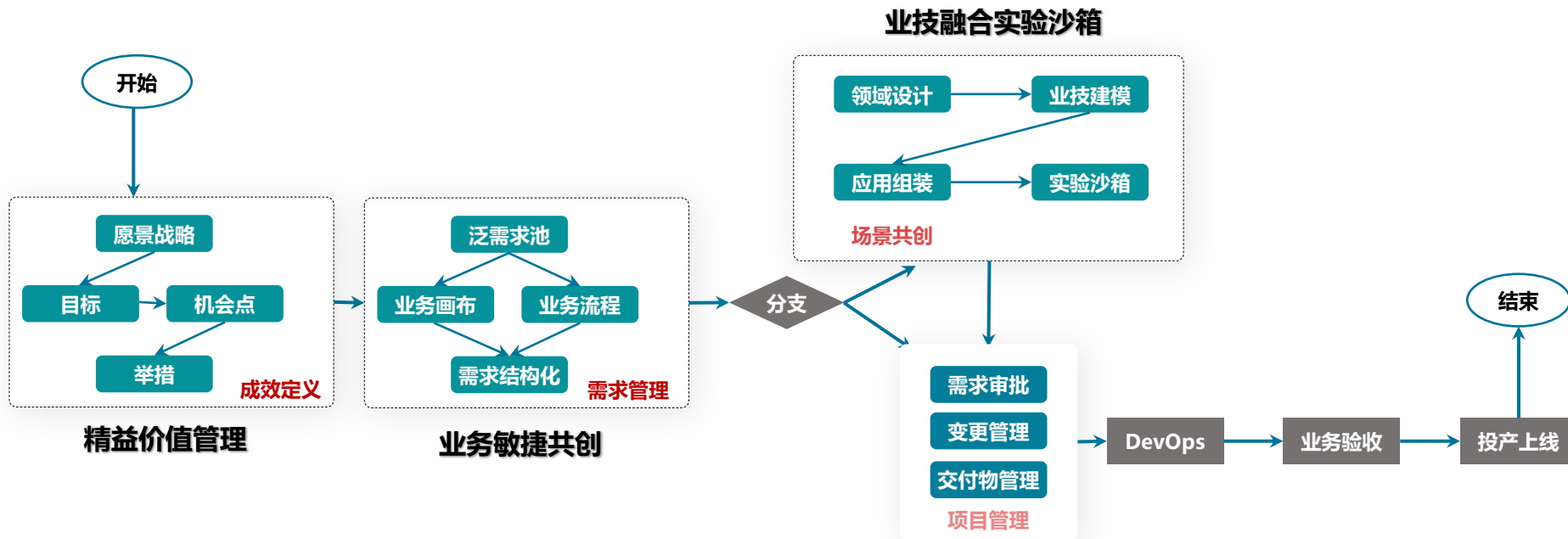
搭建从愿景目标，业务需求、领域架构设计到研发运营的业技共创业务流程平台工具支撑。

1 - 战略

2 - 探索

3 - 快速启动

4 - 持续交付与运营





# SCRM产品 - 通过大三环实现持续价值



累计企微客户总数

57.5万人

较年初 226%↑

已开通企微成员数

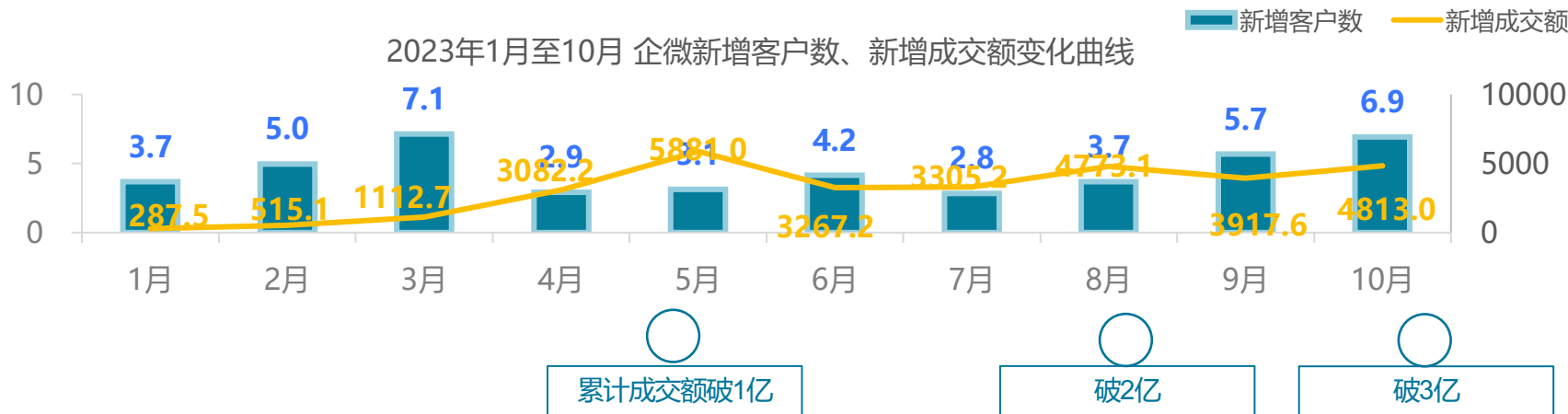
6254人

较年初 33%↑

累计平台成交金额

3.2亿

较年初 11277%↑



# SCRM – 启动-精益需求分析



几句话的需求

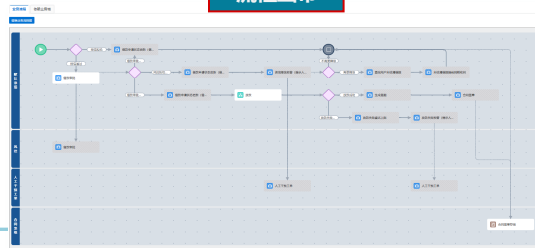
条目化需求

需求池管理

需求标题 创建人 需求状态 优先级 负责人 创建日期 更新日期 更新时间 需求状态 需求描述 需求子需求

0000001	个人能力提升计划	进行中	高	张三	2023-01-10	2023-01-10	2023-01-10 12:30	进行中	提升个人能力	提升专业技能
0000002	新产品研发	已启动	高	李四	2023-02-10	2023-02-10	2023-01-10 12:30	已启动	研发新产品	市场调研
0000003	市场调研计划	进行中	高	王五	2023-02-10	2023-02-10	2023-01-10 12:30	进行中	市场调研	收集用户反馈
0000004	个人能力提升计划	进行中	中	张三	2023-03-10	2023-03-10	2023-01-10 12:30	进行中	提升个人能力	提升沟通能力
0000005	市场调研计划	进行中	高	李四	2023-02-10	2023-02-10	2023-01-10 12:30	进行中	市场调研	收集用户反馈
0000006	市场调研计划	进行中	高	王五	2023-02-10	2023-02-10	2023-01-10 12:30	进行中	市场调研	收集用户反馈

流程画布



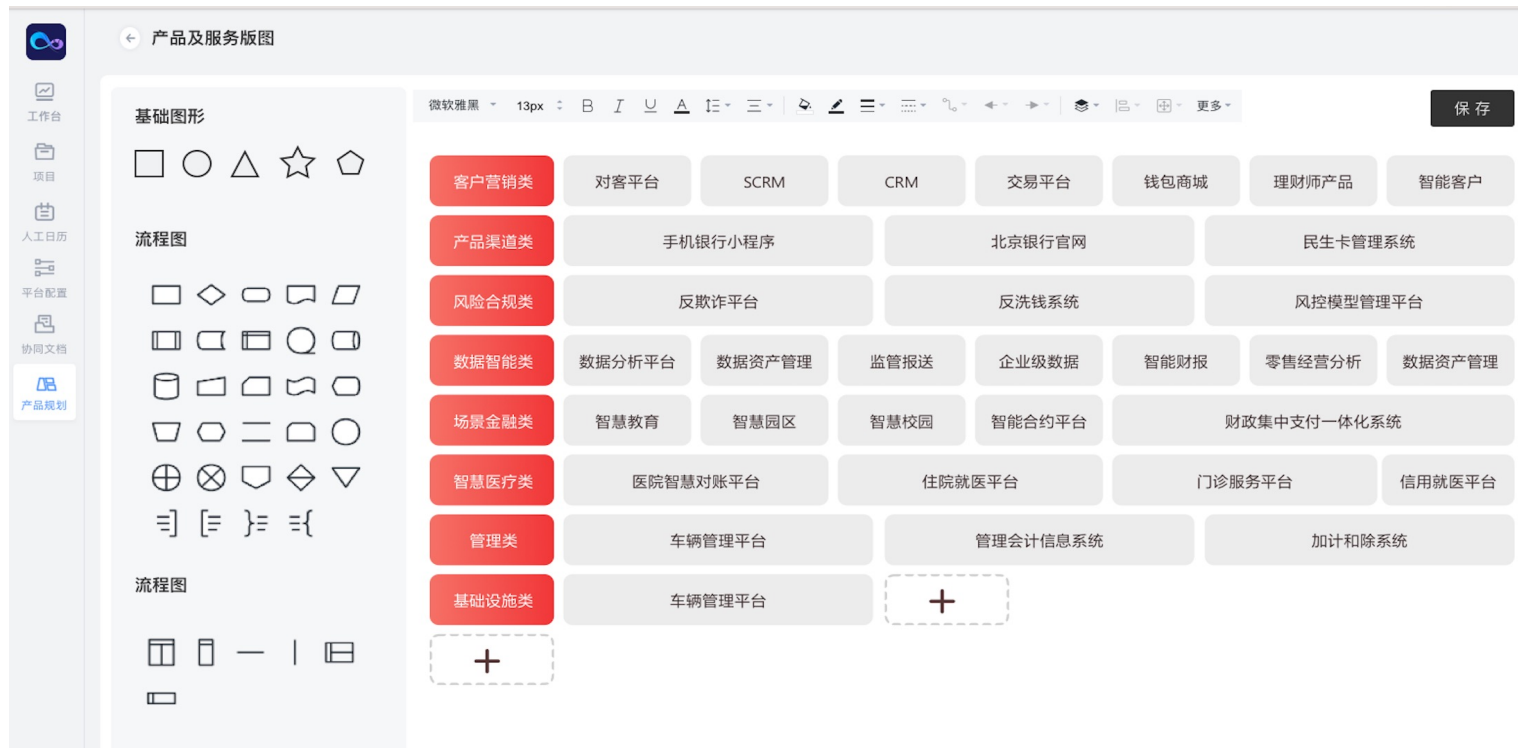
结构化需求 流程画布 业务模型  
建模工具

业务组件 公共能力 产品模板  
能力货架

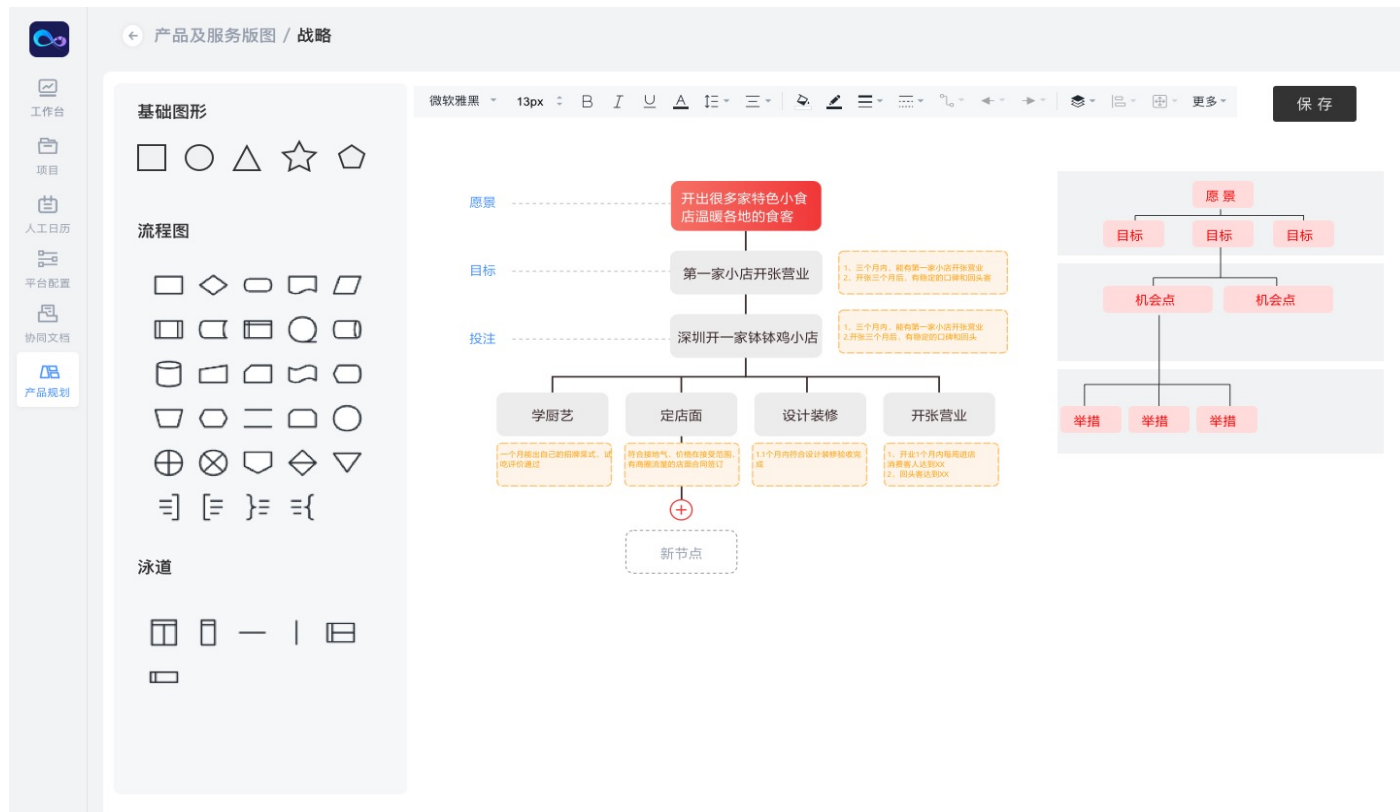
技术模型 数据模型 原型编排  
实验沙箱



# SCRM – 战略 - 服务版图战略规划



# SCRM - 战略 - 产品愿景战略树





Four triangles are shown in a row. The first, second, and fourth triangles are dashed. The third triangle is solid blue.



## 条目化需求

[illegible]

技术模型 数据模型 原型编排  
实验沙箱

## 业技融合共创平台



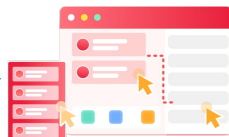
# SCRM -启动 - 业技融合实验沙箱验证



业务模型设计



架构建模与标准化能力整合

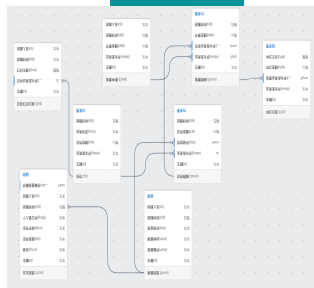


拖拉拽设计

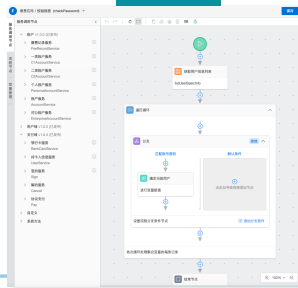


沙箱原型系统

业务模型图



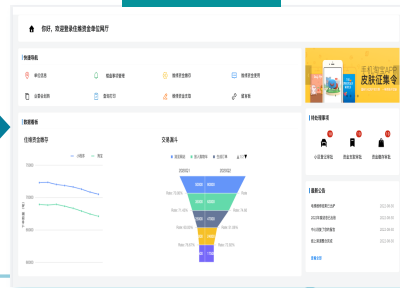
服务编排



UI组件库



原型产品交互



结构化需求 流程画布 业务模型  
建模工具

业务组件 公共能力 产品模板  
能力货架

技术模型 数据模型 原型编排  
实验沙箱

业技融合共创平台



# SCRM -交付 – 分批迭代小步快跑

➤ 需求矩阵实现项目多维度跟踪，分批迭代实现小步快跑

➤ 技术平台支持并行研发与交付，多小组并行迭代

项目管理

需求追踪

任务列表

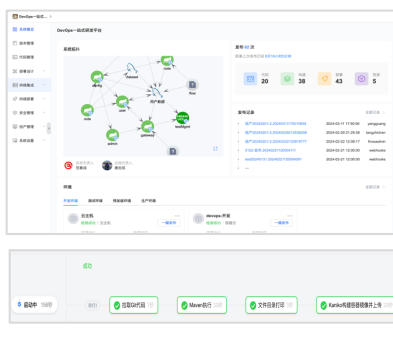
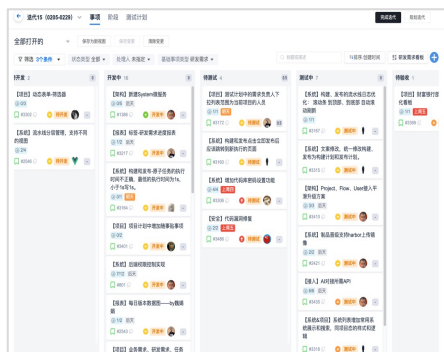
资源配置

持续集成  
持续发布

安全测试管理

投产演练

生产投产



打通流程断点，透明项目进展

- 项目的用户满意度平均提升**30%**以上，均达到**85%**以上。
- 自动化覆盖率从20%提升到**85%**，安全和规范检查至少缩短**60%**，产品缺陷数量下降 **50%**。
- 全流程跟踪需求进展，完善过程数据，实现**项目进展透明化**；
- 多维度产生统计数据，用**数据反馈**瓶颈所在。

四大“改善”

10天

11个

10分钟

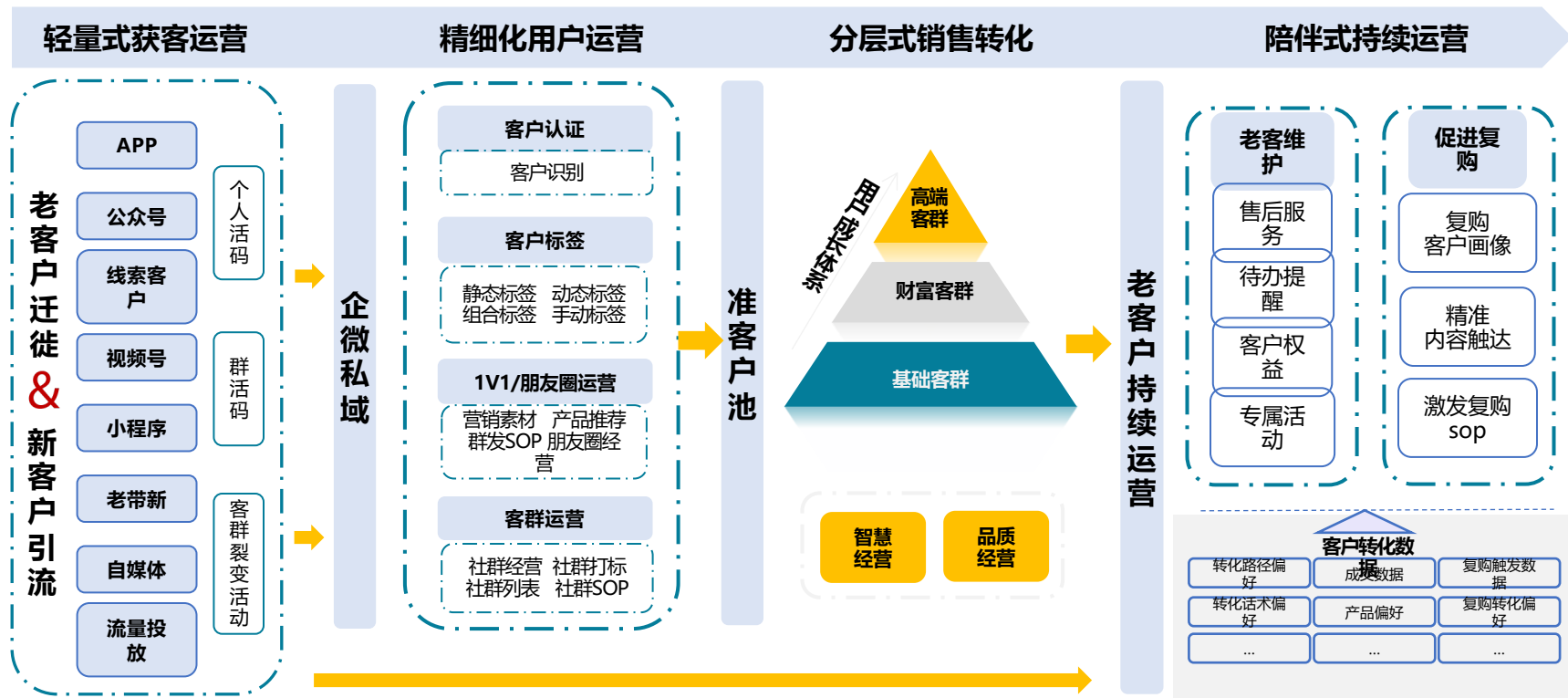
70%

5分钟

60%



# SCRM -运营 – 基于价值指标的多维运营





# 基于AI大模型的协作智能体探索

- 创新引领，探索AI 协作智能体参与的业务技术有机融合过程
- 实现全链路智能化协作能力



# SCRM - AI智能体协助BizDevOps智能化运作

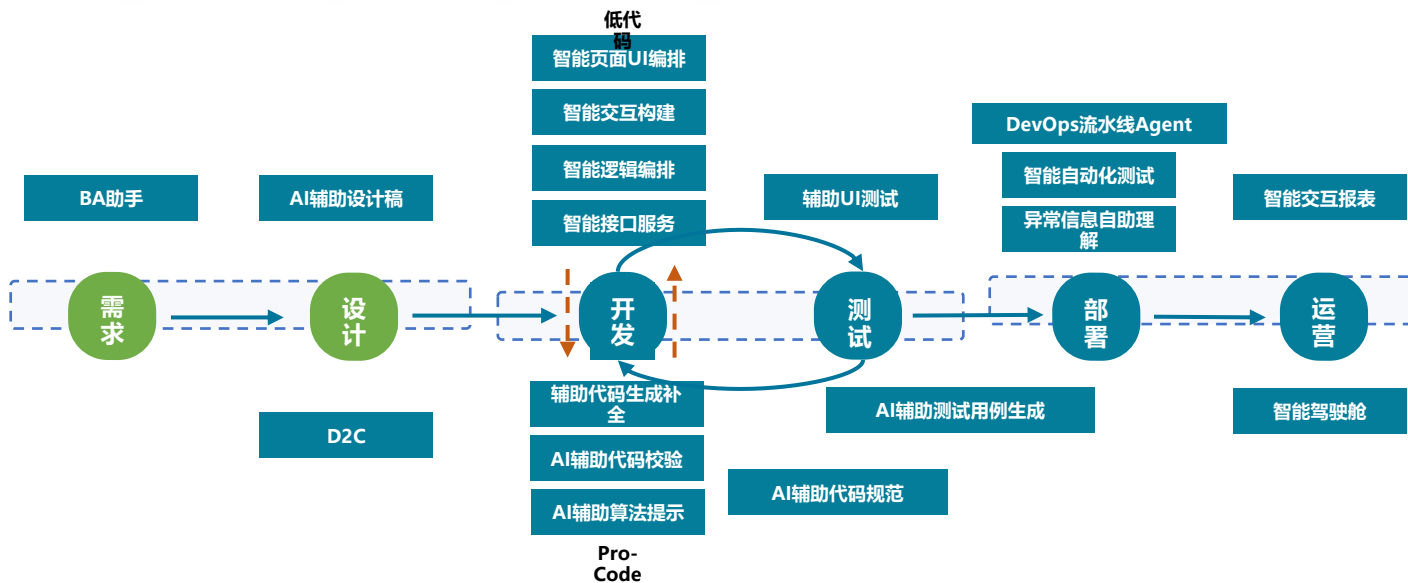


1-战略

2-探索

3-快速启动

4-持续交付与运营





# SCRM -BA助手助力精益需求分析

## 场景流程

生成需求文档

Plan  
规划

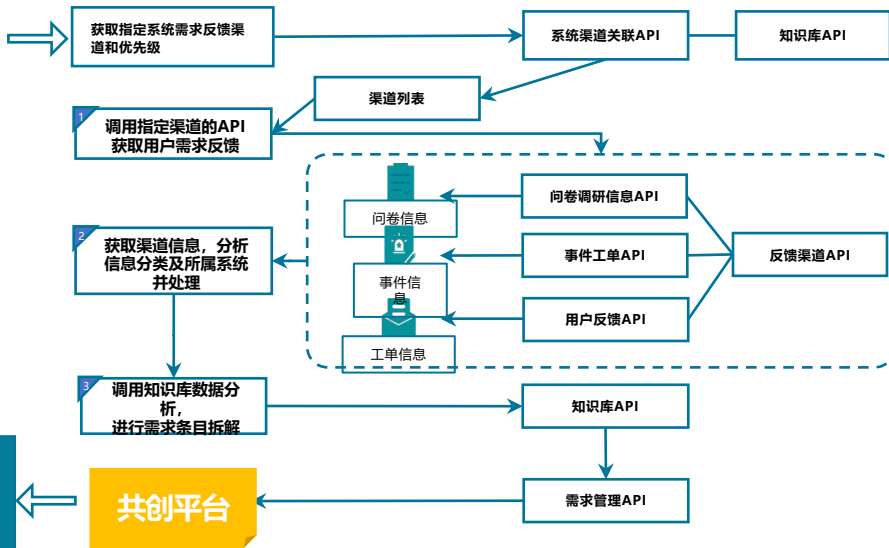
Memory  
记忆

Tools  
工具

Exec  
环境



“帮我收集用户反馈意见，形成建设需求”



## Agent点

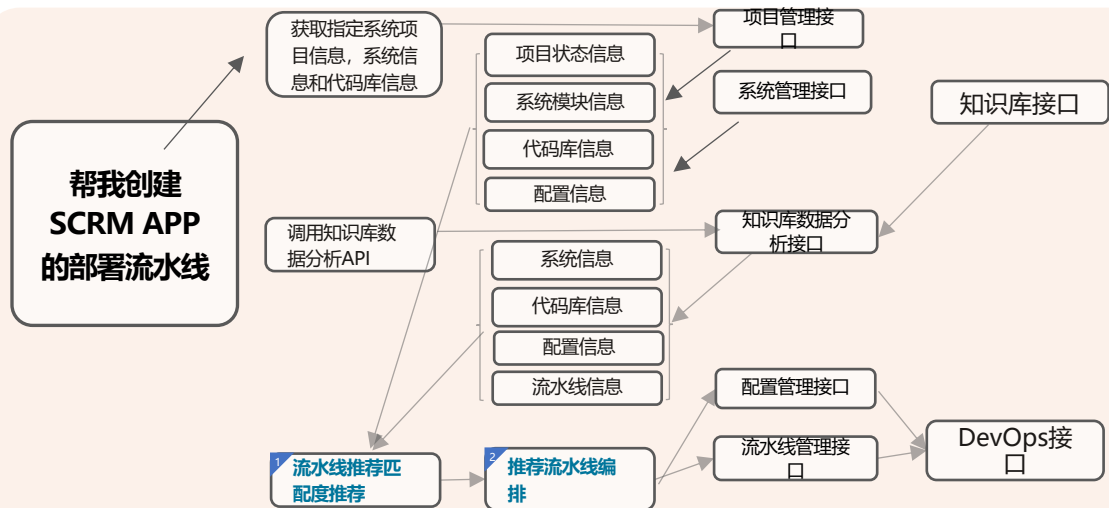
综合分析目标系统的渠道反馈渠道分类、权重，进行需求需求收集，做到“有求必应”；

借助Agent的抽象思维能力 对收集到的需求进行聚合分析和整合，形成有效的需求列表；

调用知识库数据分析API，智能化形成业务需求文档，并结合业务场景进行条目拆分。



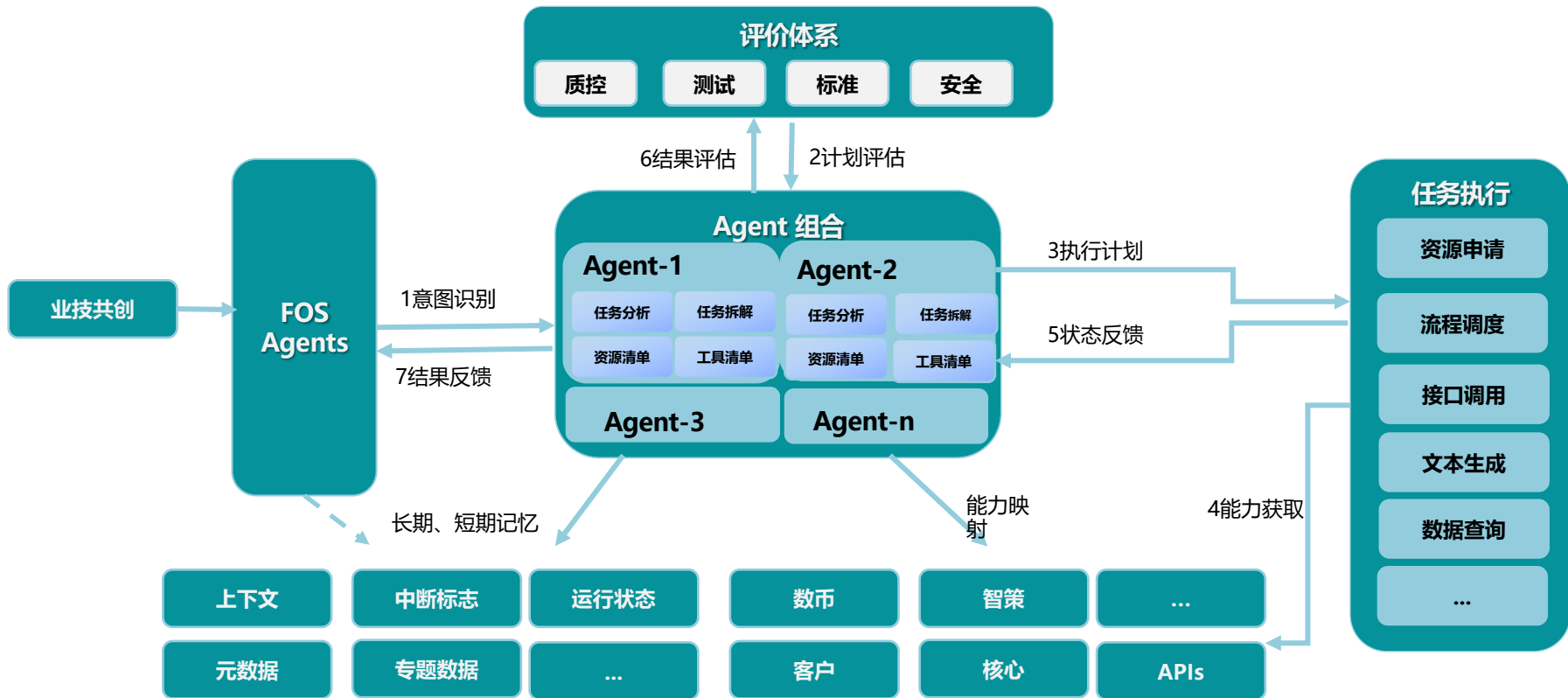
# DevOps流水线Agent助力交付投产



利用AI进行部署场景泛化，  
对研发过程的实时数据进行  
感知，做出匹配度判断。



# 智能体建设思路



# 源于社区 服务社区

## THANKS!

