

中国DevOps社区峰会 2023 · 广州

11.25 | 广州中心皇冠假日酒店



源于社区 服务社区

 中国DevOps社区峰会 2023 · 广州



打造精益创新的质量盔甲

LIZHI 黄奕彬



黄奕彬

荔枝集团 质量与项目管理总监

曾负责大型国企、民企、日企、台企信息化与管理效率提升项目交付；

深度参与多个百人以上互联网项目交付；

期望发挥个人价值，帮助企业解决业务目标与产研的效能之墙。





目录

- 1 精益创新中的质量建设难点
- 2 创业公司的全流程质量保障策略
- 3 策略推行中那些有意思的故事
- 4 总结与展望
- 5 Q&A





精益创新中的质量建设难点

- 为什么要精益创新
- 精益创新的质量建设难点
- 应对态度





技术进步与市场需求不断变化产生巨大的**不确定性**，企业要活下来甚至活得好，就要不断创新，坚持精益求精，并用科学系统的创新思考框架和流程提高创新成功的概率。

LIZHI 创始人 Marco



应对不确定性的创新方法论





精益创新的质量建设难点

- 需求变化快，来回沟通成本高
- 需求表述或场景相对模糊，逻辑确认难
- 最小化卓越产品，要快还要好
- 迭代频率快，大量发版重复工作





应对态度

- 积极面对，拥抱变化
- 提前理解公司战略和业务策略，加强业务积累
- 打造团队应对变化的能力，提升团队敏捷性
- 复盘变化根源，沉淀经验
- 关键解决办法：打造支持精益创新的全流程质量保障，持续高效





创业公司的全流程质量保障策略

- 策略概览
- 策略重点
- 策略延伸





策略概览





策略要点

- 以提升多角色参与测试活动的测试左移为主
- 拓展右移策略，加强灰度与线上监控有效性
- 线上问题为抓手，缺陷根因分析带动能力提升
- 质量大盘，数据驱动的效能改进
- 流程SOP化，SOP平台工具化





策略延伸之测试左移

提测准入标准

开发演示

代码评审

技术方案评审

需求测试

需求评审

接口自动化

持续测试流水线





策略落地中的故事

- 故事1
- 故事2
- 故事3





故事一 艰辛的左移落地

- 测试人员提前介入需求、开发阶段，确保需求质量、技术方案实现符合需求
- 增加开发演示环节
- 从用户使用视角出发，验收标准驱动开发





故事有趣点

- 我是开发，我为什么要做测试？
- 测试都开发做了，那测试做什么？
- 我是服务端，为啥要拿APP演示？
- 啊，演示崩了。。。
- 啥是验收标准？？？





故事二 CodeDiff

- 测试人员通过代码仓库直接review开发分支diff

- 好处

- 代码测试，直接发现bug
- 明确改动范围，精准回归
- 发现代码夹带，避免范围泛化
- 辅助定位问题，提升问题定位效率
- 测试人员经验积累，提升技术水平





故事有趣点

- 测试主导 Code Review ?
- 看不懂代码咋办?
- 是不是每种语言都要学, Java、Swift、OC、Go、Python。。
- 这个版本改动了这么多, 看不过来咋办?





故事三 海王测试平台

- 海王的世界，容纳百川，有容乃大
- 流程 SOP 化
- SOP 平台工具化

任务ID	状态	需求标题	测试任务类型	开发人员	测试人员	预期交付时间	操作
2219	等待连接		迭代测试任务			2022-01-12	测试报告
2213	测试通过		迭代测试任务			2022-01-11	测试报告
2201	测试进行中	策略引导	迭代测试任务			2022-01-11	测试报告
2196	测试进行中		迭代测试任务			2022-01-11	测试报告
2190	测试进行中	【B】	迭代测试任务			2022-01-13	测试报告
2189	测试通过	策略测试	迭代测试任务			2022-01-10	测试报告
2181	测试通过	1点	迭代测试任务			2022-01-10	测试报告
2170	测试通过	+列表缓存 + 鲁索图 + 数据加载	迭代测试任务			2022-01-06	测试报告
2168	测试通过	AS-100	迭代测试任务			2022-01-07	测试报告





故事有趣点

- 每个团队都想开发平台，肿么办？
- 测试平台是不是就给测试服务的？
- 平台开发先从哪里入手？
- 如何统一在所有团队落地？





总结与展望



总结

- 精益创新对质量保障是一个好机会，更能契合业务价值
- 高效的质量保障流程，需要全流程的质量保障体系、自驱的工程师文化、友好的平台与工具
- 质量保障体系的落地、持续迭代，需要对工程实践、团队习惯、项目管理和公司业务有深刻理解
- 能激发团队的自驱力，才是成功的关键





目标聚焦，只有一个方向

- AI 辅助下的产品全生命周期质量保障体系
- 量级的效能提升，多快好省啥都要



源于社区 服务社区

THANKS!



二维码可替换
可增加个人社区联系交流方式
禁止产品&服务推广



中国DevOps社区峰会 2023 · 广州

