中国DevOps社区

DevOps团队能效评估

刘鸿伯 · 2023年9月16日

中国DevOps社区

目录

CONTENTS

1. 背景介绍

2. DevOps团队能效评估的意义

3. DevOps团队能效评估的维度

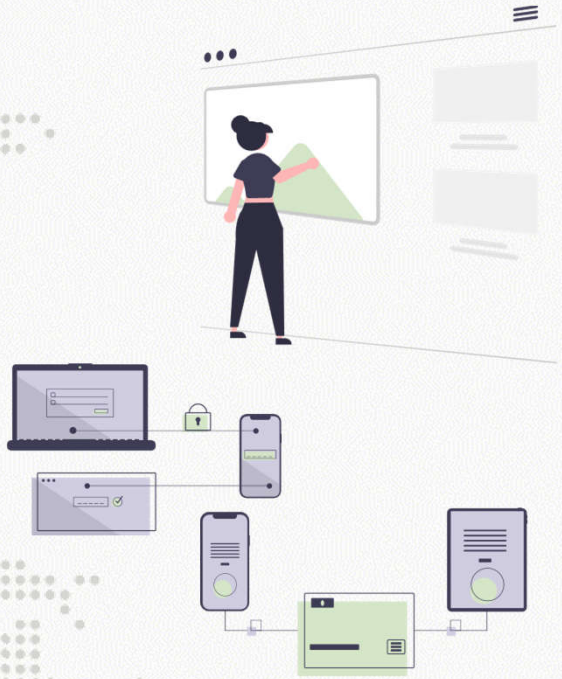
4. DevOps团队能效评估的实施过程

5. 未来展望

背景介绍

背景介绍

中国DevOps社区

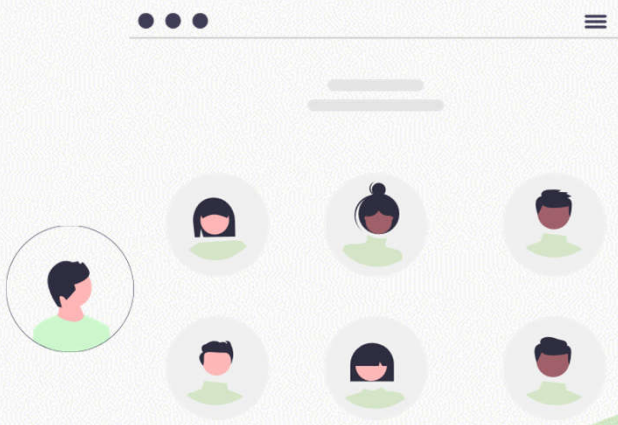


背景介绍

中国DevOps社区

Product Owner： 1
Scrum Maser ： 1
Developer： 1
Tester & Operator： 1

Product Owner： 1
Scrum Maser ： 1
Team Leader： 1
Developer： 3
Operator： 2
Tester ： 1
Business Analyst ： 1



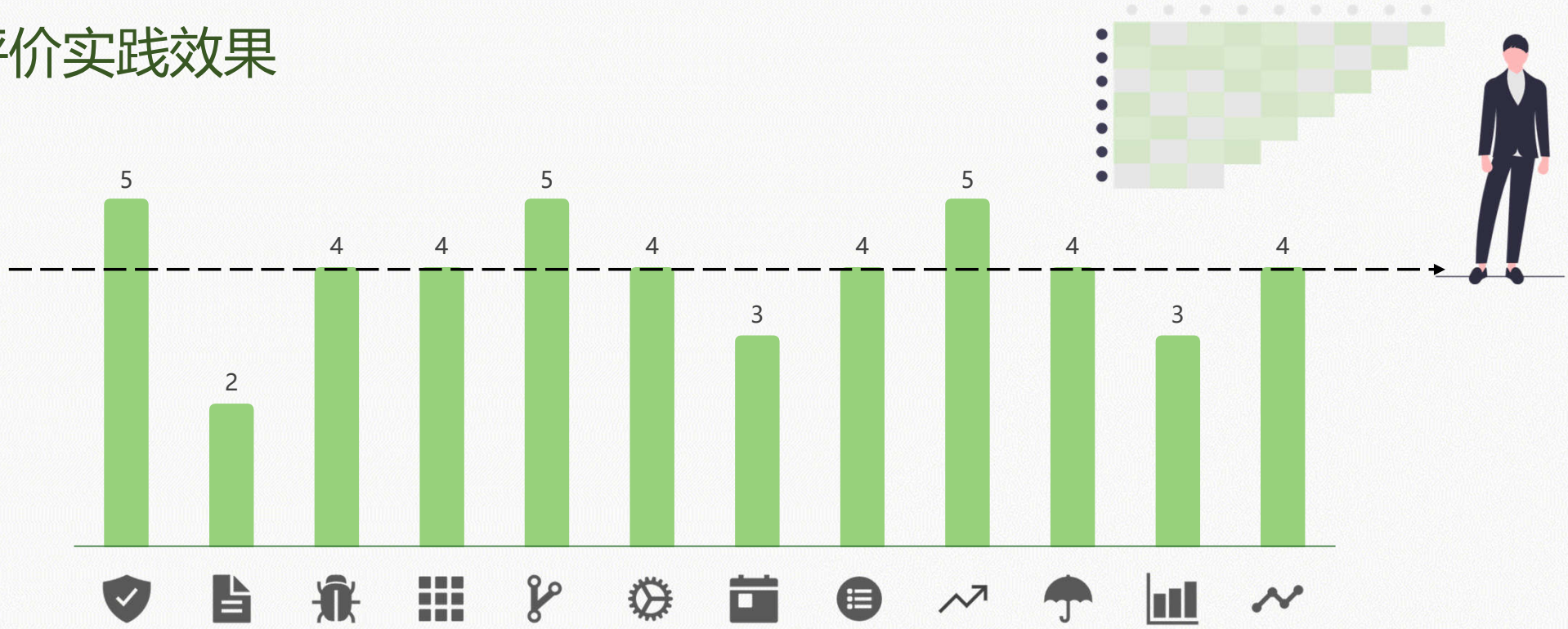
Product Owner： 1
Scrum Maser ： 1
Team Leader（Ops）： 1
Developer： 2
Tester： 1
Business Analyst ： 1

DevOps团队能效评估的意义

DevOps团队能效评估的意义

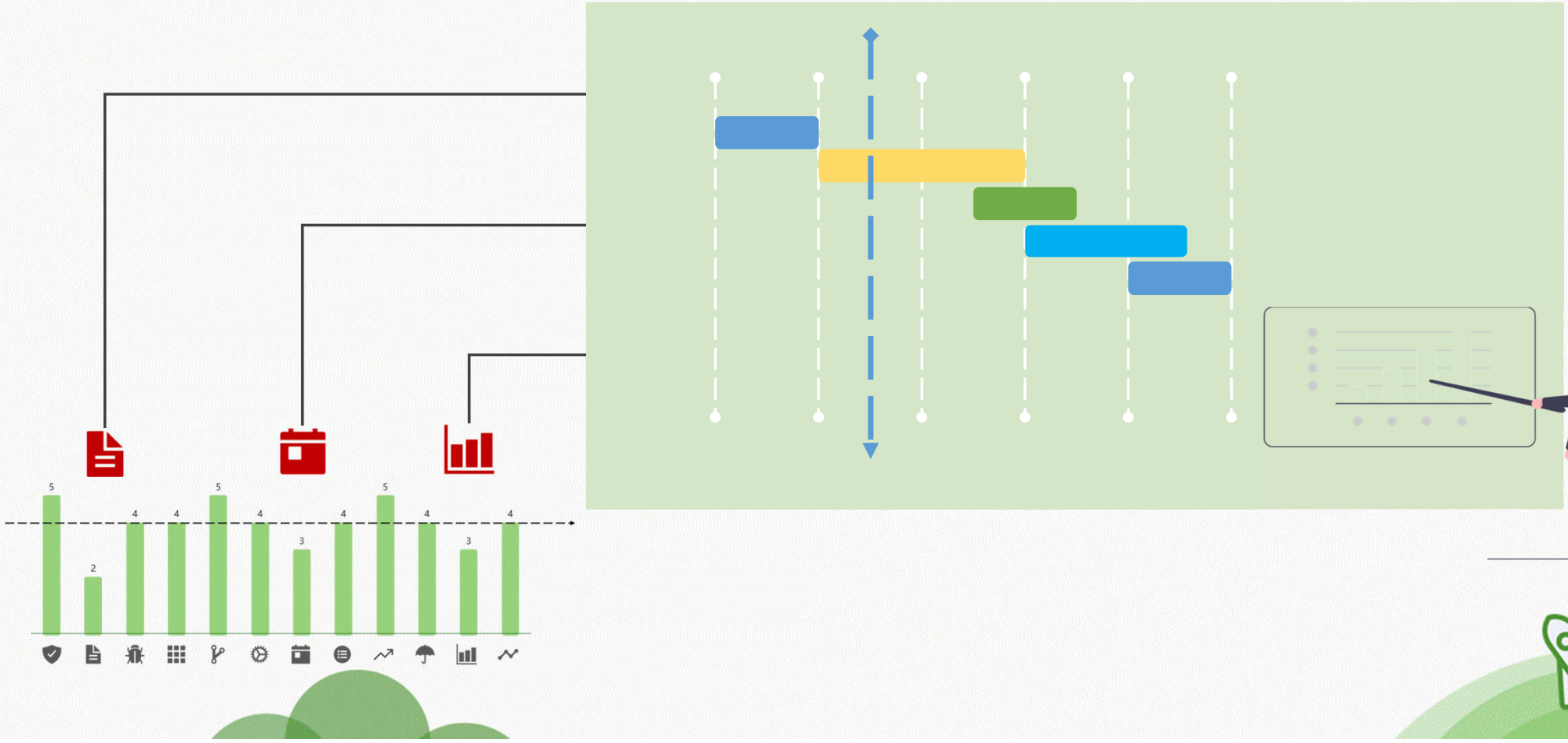
中国DevOps社区

评价实践效果



DevOps团队能效评估的意义

发现薄弱环节



DevOps团队能效评估的意义

中国DevOps社区

持续优化提高效率

中国DevOps社区

DevOps团队能效评估的维度

DevOps团队能效评估的维度

中国DevOps社区

迭代任务完成率

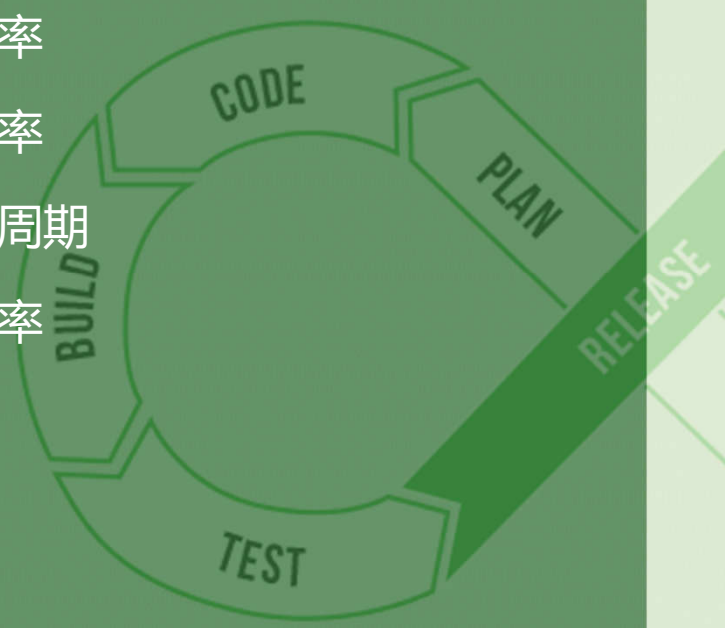
迭代交付波动率

迭代任务变更率

用户故事交付周期

代办列表健康率

用户故事质量



发布频率

CICD执行成功率

代码质量

自动化测试覆盖率

测试用例覆盖率

生产问题响应率

服务需求响应率

DevOps团队能效评估的维度

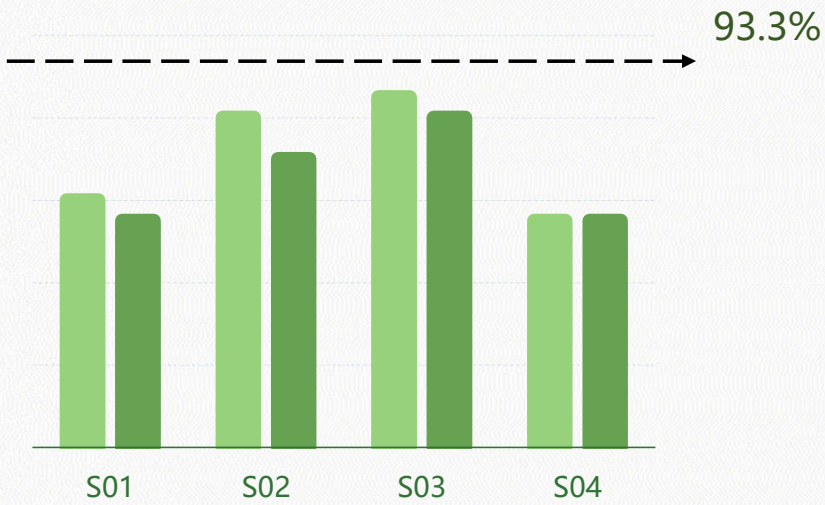
中国DevOps社区

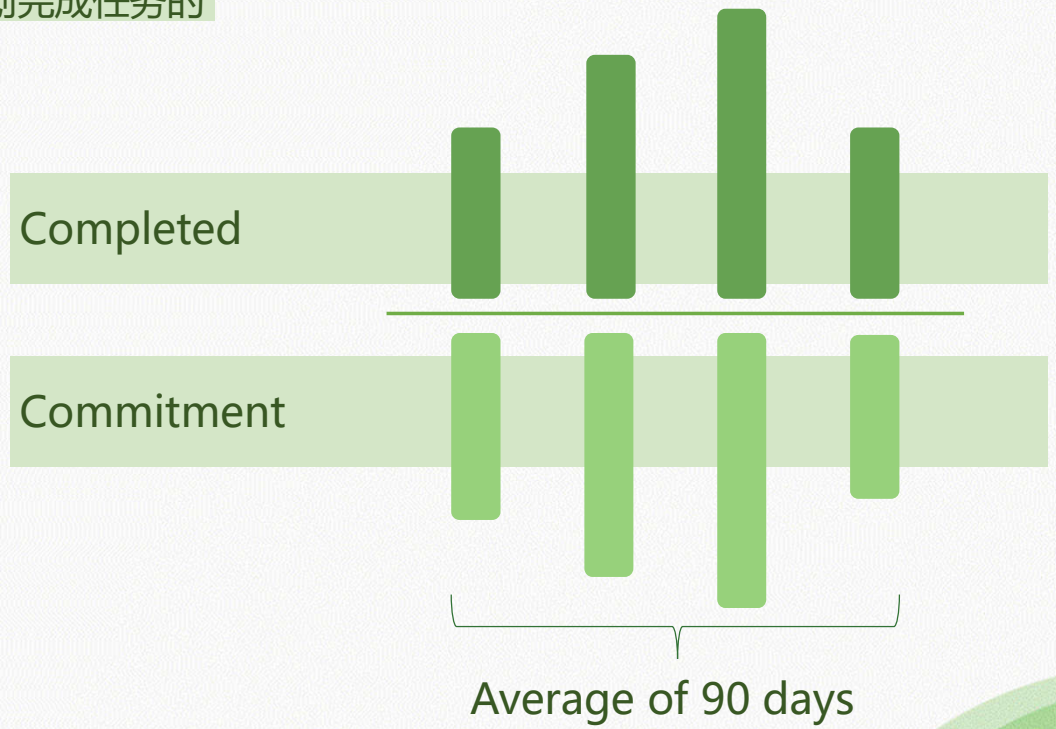
迭代任务完成率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

在过去90天中 迭代完成任务的故事点数 / 迭代计划完成任务的故事点数 的平均值





DevOps团队能效评估的维度

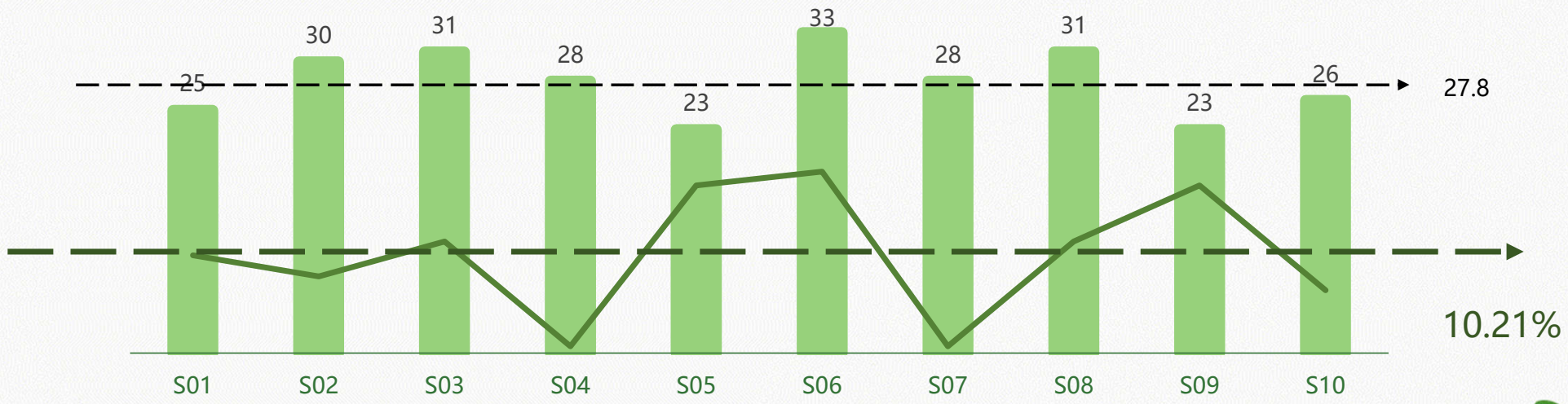
中国DevOps社区

迭代交付波动率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

在过去90天中 当前迭代交付速率与团队平均交付速率的差 /
团队平均交付速率 的平均值



DevOps团队能效评估的维度

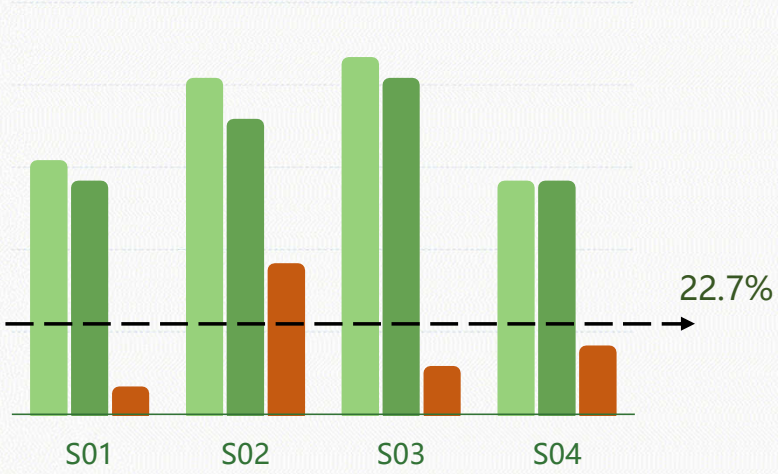
中国DevOps社区

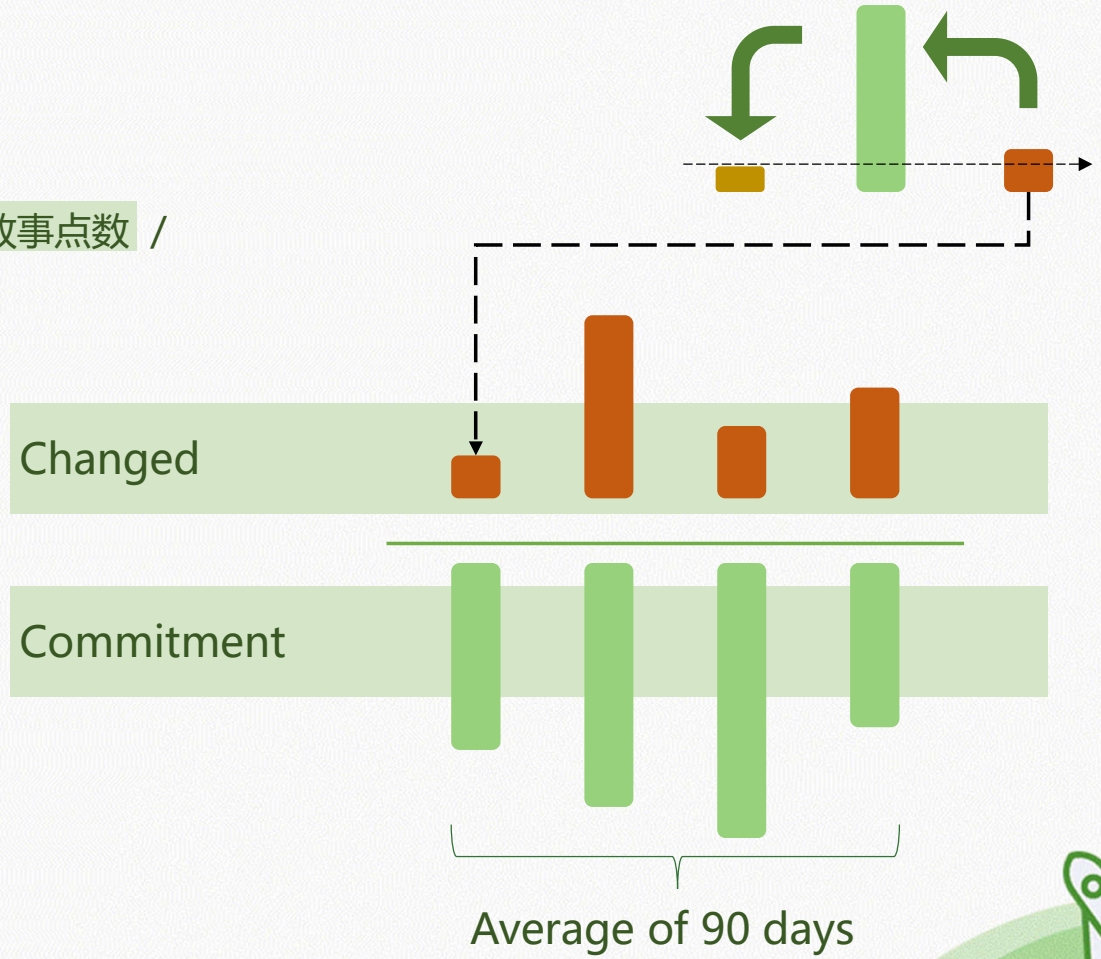
迭代任务变更率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

过去90天内迭代中 当前迭代添加或者移除的最大故事点数 /
当前迭代计划完成的用户故事点数 的平均值





DevOps团队能效评估的维度

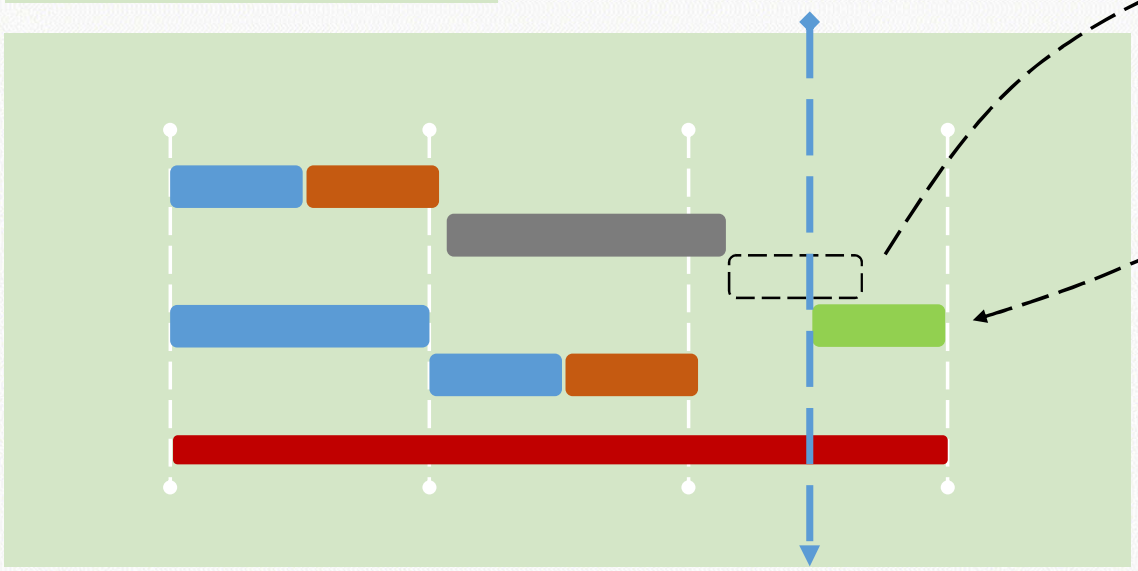
中国DevOps社区

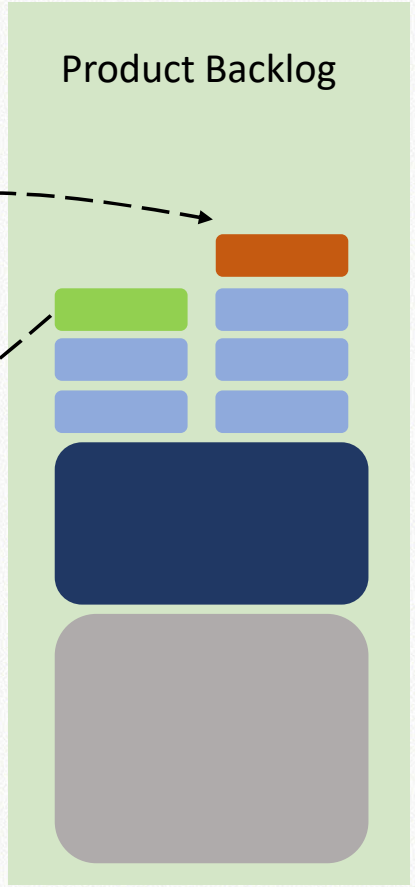
用户故事交付周期

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

过去90天中 当前迭代的用户故事完成时间与用户故事开始时间的差 /
当前迭代的迭代冲刺持续天数 的平均值





DevOps团队能效评估的维度

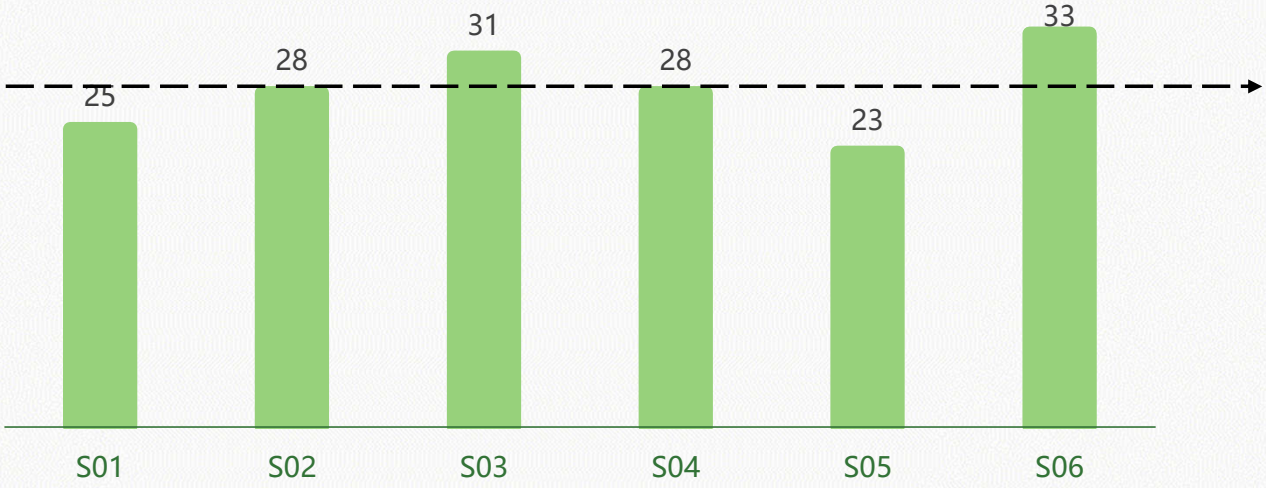
中国DevOps社区

代办列表健康率

数据统计周期 :过去90天

计算公式 :

当前产品代办列表中满足DoR条件的用户故事的点数 /
团队过去90天的平均交付速率



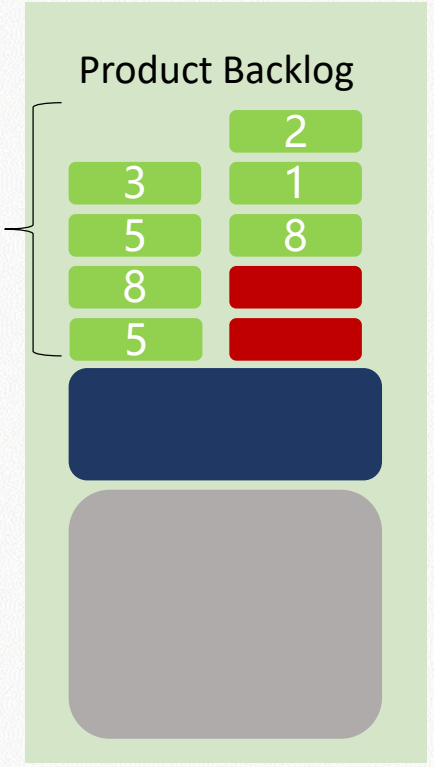
32

÷

28

=

114%



DevOps团队能效评估的维度

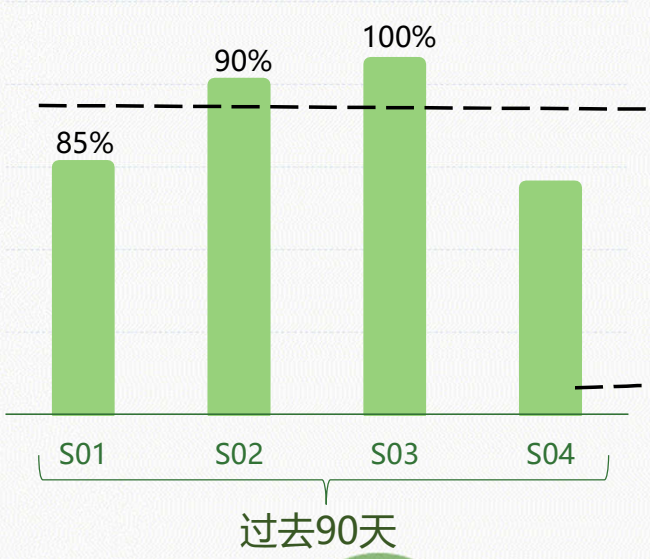
中国DevOps社区

用户故事质量(验收标准)

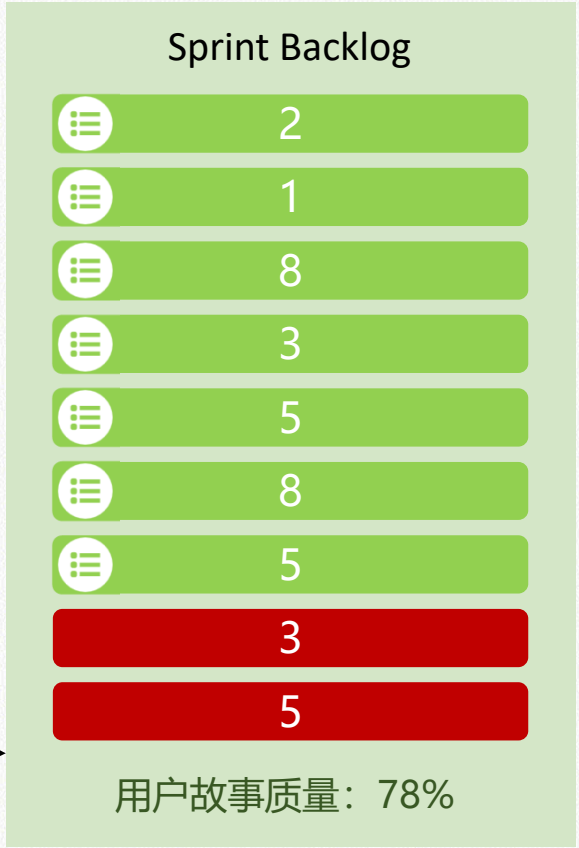
数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

过去90天中 当前冲刺代办列表中拥有验收标准的用户故事个数 / 当前冲刺代办列表中所有的用户故事个数 的平均值



88.25%



DevOps团队能效评估的维度

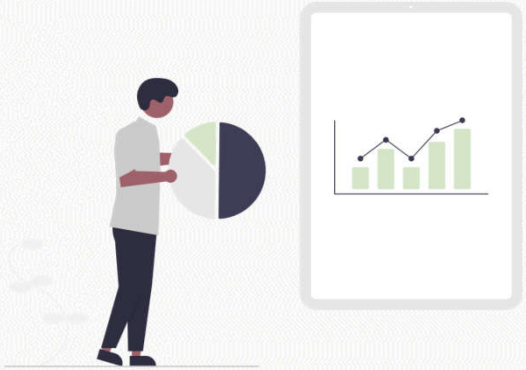
中国DevOps社区

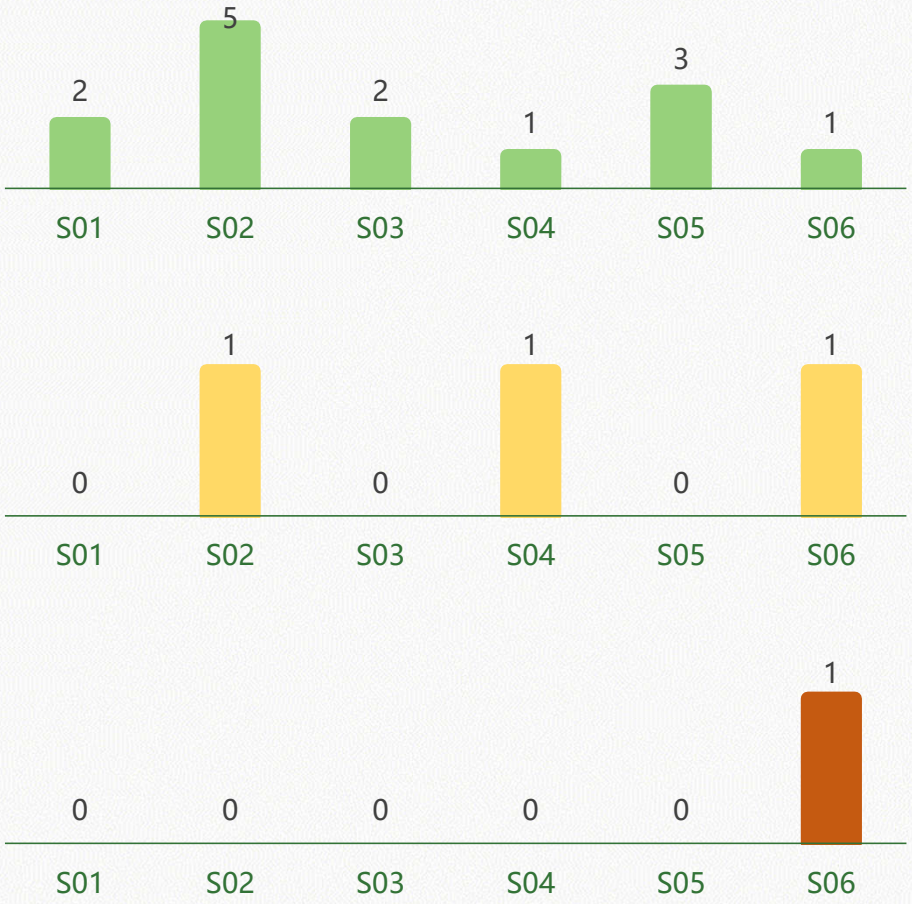
发布频率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

过去90天产品发布次数 / 过去90天完成的迭代冲刺数量





DevOps团队能效评估的维度

中国DevOps社区

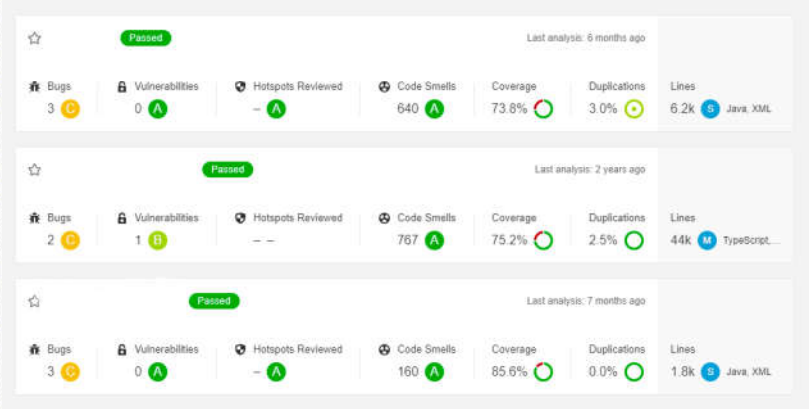
代码质量

数据统计周期：过去90天

sonarqube

计算公式：

过去90天所有通过SonarQube代码扫描的代码库个数 /
过去90天所有执行SonarQube代码扫描的代码库个数



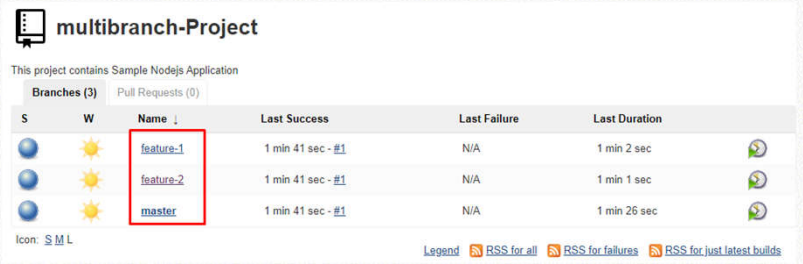
CICD执行成功率

数据统计周期：过去90天

Jenkins

计算公式：

过去90天所有执行成功的Pipeline个数 /
过去90天所有的Pipeline个数



DevOps团队能效评估的维度

中国DevOps社区

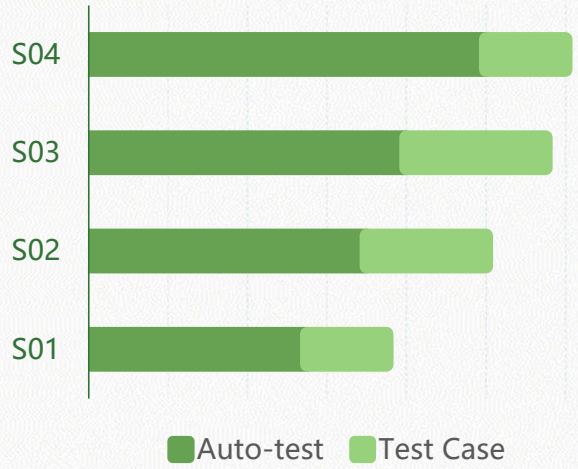
自动测试覆盖率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

在过去90天所有执行的自动化测试用例数量 / 在过去90天所有执行的测试用例数量

cucumber

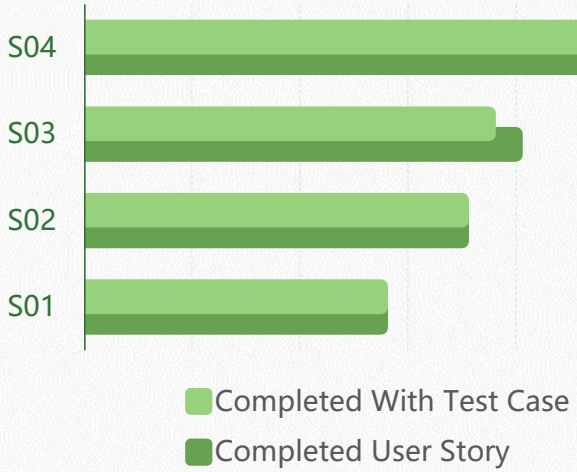


测试用例覆盖率

数据统计周期 : 过去90天

计算公式 :

在过去90天所有拥有测试用例且已经完成的用户故事个数 / 在过去90天所有已经完成的用户故事个数



DevOps团队能效评估的维度

中国DevOps社区

服务需求响应率

数据统计周期：过去90天

计算公式：

在过去90天内符合SLA要求并且关闭的服务需求数量 / 在过去90天内关闭的服务需求数量

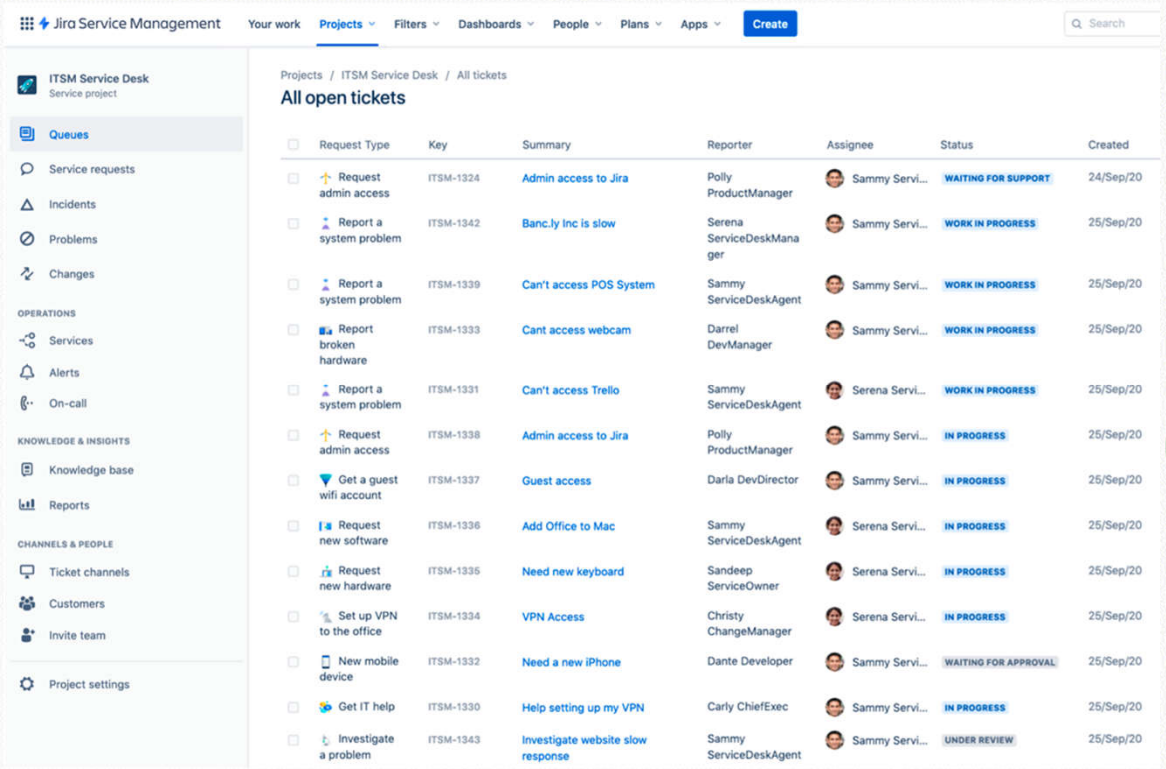
生产问题响应率

数据统计周期：过去90天

计算公式：

在过去90天内符合SLA要求并且关闭的生产问题数量 / 在过去90天内关闭的生产问题数量

Atlassian JIRA Service Desk

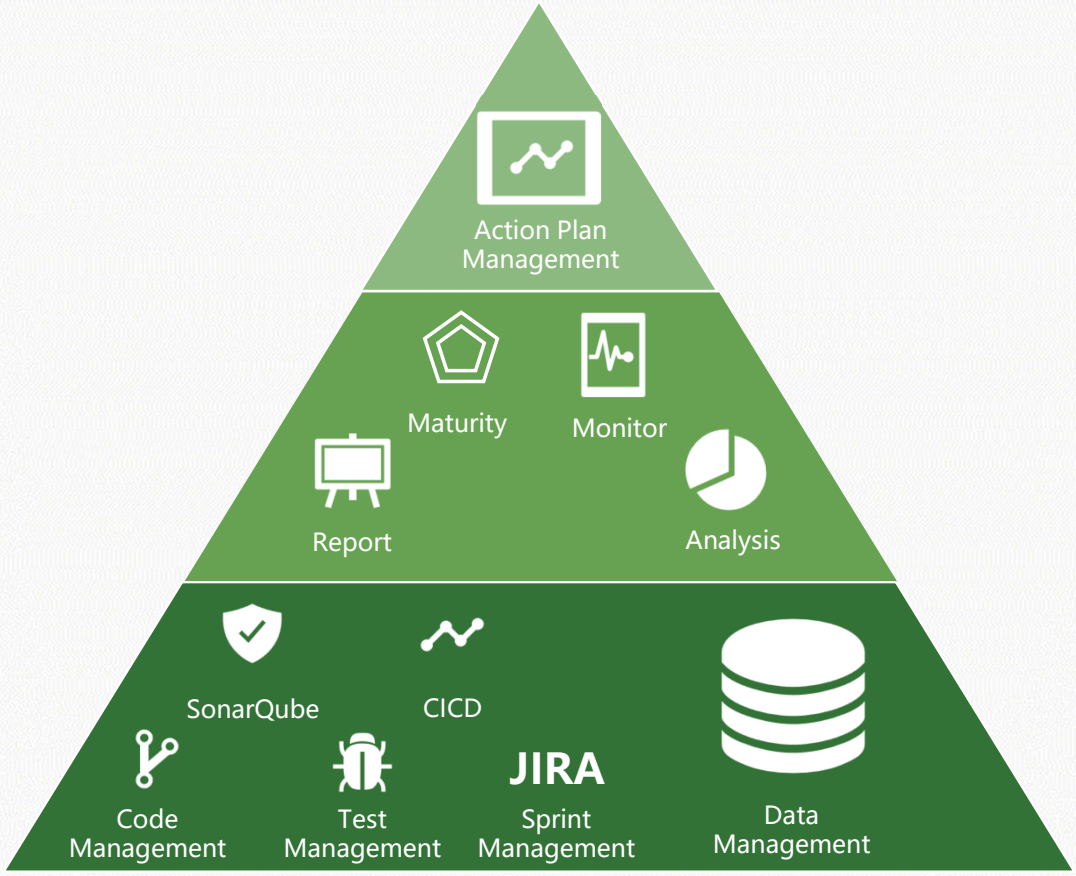


中国DevOps社区

DevOps团队能效评估的实施过程

DevOps团队能效评估的实施过程

中国DevOps社区



制定改进计划

- 分析识别问题
- 制定改进方案
- 定期监控检查

数据可视化

- 完善数据可视化内容
- 丰富数据可视化形式
- 建立可视化工具应用

建立数据基础

- 完善自动化工具链
- 收集整理数据
- 建立完整准确的数据

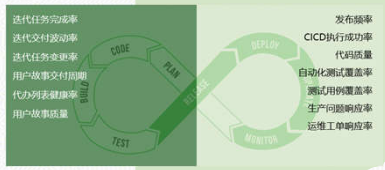
未来展望

未来展望

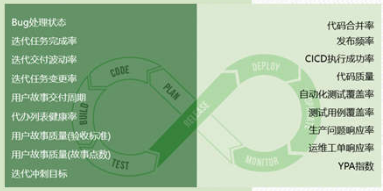
中国DevOps社区

优化指标

Must to Have



Nice to Have



Dashboard

Website

Platform

升级平台

提问时间

谢谢大家

中国DevOps社区

关注社区公众号

了解更多活动